乡镇（街道）和村（社区）应急预案
编制管理百问百答

2024年11月

目　录

第一篇 乡镇（街道）应急预案编制管理 1
一、预案类型 1
1．乡镇（街道）为什么要编制应急预案？ 1
2．乡镇（街道）应急预案的功能定位是什么？ 2
3．乡镇（街道）应急预案体系构成包括什么？ 3
4．乡镇（街道）综合（总体）应急预案是什么，有何区别？ 3
5．乡镇（街道）选择总体应急预案还是综合应急预案？ 4
6．乡镇（街道）专项应急预案是什么？ 5
7．乡镇（街道）专项应急预案简化形式有哪些？ ... 5
8．乡镇（街道）应急预案的支撑性文件包括什么？ . 6
9．乡镇（街道）应急工作手册是什么？ 6
10．乡镇（街道）应急救援队伍行动方案是什么？ .. 6
11．乡镇（街道）应急处置卡是什么？ 7
二、编制程序 7
12．乡镇（街道）应急预案由谁编制？ 7
13．乡镇（街道）应急预案编制程序有哪些？ 8
14．乡镇（街道）应急预案编制前期工作有哪些？ .. 9

15. 乡镇（街道）应急预案编制需要收集哪些资料？ 10
16. 乡镇（街道）可以使用哪些应急预案模板？ ... 10
17. 乡镇（街道）应急预案编制是否要做风险评估？ 11
18. 乡镇（街道）应急预案编制如何开展风险识别？ 11
19. 乡镇（街道）风险识别方法有哪些？ 12
20. 乡镇(街道)应急预案编制风险识别结果如何使用？
..... 12
21. 乡镇(街道)应急预案编制需要调查哪些应急资源？
..... 13
22. 乡镇（街道）如何开展案例分析？ 13
23. 乡镇（街道）编制应急预案需要开展情景构建吗？
..... 13
24. 乡镇（街道）综合（总体）应急预案编制过程中需要注意哪些要点？ 14
25. 乡镇（街道）专项应急预案编制过程中需要注意哪些要点？ 15
26. 乡镇（街道）应急救援队伍编制行动方案的主要内容有哪些？ 15
27. 乡镇（街道）应急预案应在哪些方面与上级预案衔接？ 16
28. 乡镇（街道）应急预案初稿完成后，应征求哪些单位的意见？ 16

29. 乡镇（街道）应急预案编制过程中需要组织桌面推演吗？ 17
30. 乡镇（街道）应急预案编制完成后需要进行专家评审吗？ 17
31. 乡镇（街道）应急预案编制完成后，如何组织审议工作？ 17
32. 乡镇（街道）应急预案的印发要求是什么？ ... 17
三、编制内容 18
33. 乡镇（街道）如何确定需要编制的应急预案类型？ 18
34. 乡镇（街道）综合（总体）应急预案中总则包括哪些内容？ 18
35. 乡镇（街道）应急预案编制的主要依据是什么？ 19
36. 乡镇（街道）应急预案编制的基本原则是什么？ 19
37. 乡镇（街道）综合（总体）应急预案中如何明确应急组织体系？ 20
38. 乡镇（街道）综合（总体）应急预案中风险防范部分包括哪些内容？ 21
39. 乡镇（街道）应急预案中预警信息接收和传播工作部分包括哪些内容？ 21
40. 乡镇（街道）应急预案中预警响应部分包括哪些内容？ 22

41．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中值班值守部分包括哪些内容？ 23
42．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中突发事件信息报告部分应明确哪些内容？ 24
43．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中突发事件信息报告内容有哪些要求？ 24
44．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中应急响应是否需要分级？ 25
45．乡镇(街道)应急预案中应急响应职责任务有哪些？ 26
46．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中应急处置措施包括哪些？ 26
47．乡镇（街道）综合应急预案中如何确定分灾种应急处置措施的范围和内容？ 27
48．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中现场指挥部分包括哪些内容？ 27
49．乡镇（街道）应急预案中秩序维护部分包括哪些内容？ 28
50．乡镇（街道）应急预案中应从哪些方面明确自身抢险救援工作的有关内容？ 28
51．乡镇（街道）应急预案中自然灾害转移安置工作需要从哪几个方面考虑？ 28

52．乡镇（街道）应急预案中可选择哪些地方作为应急避难场所？ 30
53．乡镇（街道）应急预案中救灾救助工作包括哪些内容？ 30
54．乡镇（街道）应急预案中联动支援与保障措施部分包括哪些内容？ 31
55．乡镇（街道）应急预案中相邻乡镇（街道）区域联动机制如何建立？ 31
56．乡镇（街道）应急预案中决定应急响应结束的主体是谁？ 32
57．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中善后处置部分包括哪些内容？ 32
58．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中评估总结部分包括哪些内容？ 33
59．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中通信保障部分包括哪些内容？ 34
60．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中物资装备保障部分包括哪些内容？ 34
61．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中应急队伍部分包括哪些队伍？ 35
62．乡镇（街道）应急预案管理是否需要在综合（总体）应急预案中明确？ 36

63．乡镇（街道）应急预案的附件包括哪些内容？ ．36
四、预案管理 37
64．乡镇（街道）应急预案备案要求是什么？ 37
65．乡镇（街道）应急预案宣教培训工作如何开展？ 37
66．乡镇（街道）应急预案演练如何开展？ 38
67．乡镇（街道）每年应该组织几次应急预案演练？ 38
68．乡镇（街道）实战演练和桌面演练的优缺点？ ．38
69．乡镇（街道）高风险地区为什么要加强专项应急演练？ 39
70．乡镇（街道）应急预案评估有哪些形式？ 39
71．乡镇（街道）应在何种情况下开展应急预案修订工作？ 40
72．乡镇（街道）如何做好应急预案的有效实施？ ．40
第二篇 村（社区）应急预案编制管理 42
一、预案类型 42
73．村（社区）为什么要编制应急预案？ 42
74．村（社区）应急预案的功能定位是什么？ 42
75．村（社区）是否需要建立应急预案体系？ 43
二、编制程序 43
76．村（社区）应急预案的编制程序包括哪些工作？ 43
77．如何理解村（社区）应急预案的编制原则？ ... 44
78．村（社区）应急预案由谁编制？ 44

79．如何梳理村（社区）主要风险隐患？ 45
80．如何梳理村（社区）应急资源？ 45
81．村（社区）应急预案如何征求意见？ 46
82．村（社区）应急预案如何审议、备案和公布？ . 46
三、编制内容 46
83．村（社区）应急预案的基本框架是什么？ 46
84．村（社区）应急预案中应急组织机构部分应明确哪些内容？ 46
85．村（社区）应急预案中风险防范部分应明确哪些内容？ 47
86．村（社区）应急预案中信息报送部分应明确哪些内容？ 48
87．村（社区）应急预案中预警部分应明确哪些内容？ 49
88．村（社区）应急预案中响应程序部分如何编写？ 49
89．村（社区）应急预案中先期处置部分如何编写？ 50
90．高风险地区村（社区）应急预案中的疏散转移部分应明确哪些内容？ 51
91．村（社区）应急预案中分灾种处置要点部分应明确哪些内容？ 51
92．村（社区）应急预案中应急支援部分应明确哪些内容？ 52

93. 村（社区）应急预案中响应结束部分应明确哪些内容？ 53
94. 村（社区）应急预案中队伍保障部分应明确哪些内容？ 53
95. 村（社区）应急预案中物资保障部分应明确哪些内容？ 54
96. 村（社区）应急预案中场所保障部分应明确哪些内容？ 54
97. 村（社区）应急预案的附件包括哪些内容？ ... 55
98. 村（社区）应急处置卡的编写要点是什么？ ... 55
四、预案管理 55
99. 村（社区）如何开展应急预案宣教工作？ 55
100. 村（社区）开展应急预案演练的工作流程是什么？有无频次要求？ 56
101. 村（社区）在何种情况下开展应急预案修订工作？ 56

第一篇 乡镇（街道）应急预案编制管理

一、预案类型

1．乡镇（街道）为什么要编制应急预案？

（1）坚持依法行政，全面履行职能。乡镇（街道）编制应急预案是法律法规、政策文件明确规定的职责。《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》明确要求，细化乡镇（街道）应急预案，做好风险研判、预警、应对等工作；《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的意见》中强调要“坚持党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”，并对加强预案编制和演练提出明确要求；《中华人民共和国突发事件应对法》第二十六条规定，地方各级人民政府应制定相应的突发事件应急预案并按国务院有关规定备案；《突发事件应急预案管理办法》第十五、二十五、二十六、二十八条，分别对乡镇（街道）应急预案内容、审批、备案、发布等作出了明确规定。

（2）衔接上级预案，贯通基层基础。乡镇（街道）应急预案是我国应急预案体系的重要组成部分和基石。乡镇（街道）作为最基层的行政机关（派出机构），需要完善应急管理体制机制，发挥本级应急预案承上启下的作用，向上衔接县级应急预案的要求和任务，发挥好先期处置职能作用；向下连接村（社区）应急预案，细化具体应对措施和分工。

（3）牵引应急准备，指导处置救援。乡镇（街道）应急预案是指导乡镇（街道）应对突发事件的制度安排，是总结固化突发事件应对经验做法的需要。一方面，作为突发事件发生后指导处置救援的主要规范，重点明确组织体系、任务分工、应急响应、工作流程、主要措施等；另一方面，作为日常牵引应急准备的工作计划，对突发事件应对所需的人力、物力、财力等应急资源和能力保障等作出安排，明确责任主体和资源调配流程。

2．乡镇（街道）应急预案的功能定位是什么？

（1）作为基层党委政府组织应对突发事件的工作方案，关键要落实好属地责任。乡镇（街道）是基层政权组织，应当健全完善基层应急管理组织体系，通过编制应急预案，强化属地责任，构建多方参与的社会动员响应体系和应急机制，确保在突发事件发生后，及时报告突发事件信息，迅速组织动员有关单位和群众开展预警避险、自救互救、转移安置，发挥好基层第一响应作用。

（2）作为组织突发事件先期处置的行动类应急预案，务必简明实用可操作。县级党委政府对本行政区域内突发事件的应对工作全面负责。乡镇（街道）主要任务是对突发事件先期处置等环节工作进行安排部署，根据各自事权和应急能力，组织本地区相关单位做好突发事件风险研判、预警、应对等工作，所编制应急预案要简明实用，重点规范乡镇（街道）层面应对行动，细化信息汇总上报、先期处置措施、转移避险安置等内

容。

（3）作为完善基层大安全大应急框架下应急指挥机制的制度载体，明确指挥关系与响应流程。明确党政领导班子成员和相关单位职责，细化应急预案，衔接上级应急指挥机构，在事发先期统一组织、指挥、协调突发事件应急处置工作，确保上下贯通、有效衔接、一体应对。

3．乡镇（街道）应急预案体系构成包括什么？

乡镇（街道）应急预案体系构成通常包括本级综合（总体）应急预案、专项应急预案，所辖村（社区）应急预案、有关单位应急预案，以及应急工作手册、应急队伍行动方案、应急处置卡、预案管理制度等支撑性文件。

乡镇（街道）可结合实际简化本地区应急预案体系构成，将专项应急预案、支撑性文件等并入综合应急预案，或者作为综合应急预案的附件。

2023年8月，应急管理部办公厅印发了《乡镇（街道）突发事件应急预案编制参考》和《村（社区）突发事件应急预案编制参考》,提出了基层应急预案体系构成及主要内容建议，为乡镇（街道）、村（社区）编制应急预案提供“菜单式”服务和参考借鉴。

4．乡镇（街道）综合（总体）应急预案是什么，有何区别？

（1）综合（总体）应急预案基本概念。乡镇（街道）综合（总体）应急预案是组织应对突发事件的总体制度安排，是

综合应急预案和总体应急预案的合并表述，是实践中基层应急预案的两种不同形式，二者定位总体一致，但形式和内容有所差异。目前，全国各地的乡镇（街道）所编制的应急预案既有综合应急预案，也有总体应急预案。如果选择制定总体应急预案，应当配套编制专项应急预案；如果选择制定综合应急预案，应当既有总体应急预案相关内容，还要增加若干专项应急预案的执行规定，即总体应急预案与若干个专项应急预案合并编制。

（2）总体应急预案框架及内容。乡镇（街道）总体应急预案围绕突发事件事前、事中、事后全过程，主要明确应对工作的总体要求、事件分类、预案体系构成、组织指挥体系与职责，以及风险防控、监测预警、处置救援、应急保障、恢复重建、预案管理等内容。如北京、天津、广东、湖北、黑龙江等地乡镇（街道）通常选择编制总体应急预案。

（3）综合应急预案框架及内容。乡镇（街道）综合应急预案基本框架在总体应急预案基础上，通常在正文中增加分灾种处置措施章节，或者在附件中增加有关专项处置方案及其他内容，具体内容可结合实际合并简化或者调整完善。

5．乡镇（街道）选择总体应急预案还是综合应急预案？

乡镇（街道）根据本地区实际自主确定编制总体应急预案还是综合应急预案。

（1）编制综合应急预案。针对人口相对较少、突发事件风险较为单一的乡镇（街道），建议合并编制综合应急预案。

（2）编制“1个总体+N个专项”。对于灾害类型多、人

口聚集、风险高的乡镇（街道），建议选择总体应急预案和若干专项应急预案组合的方式。例如，黑龙江省乡镇（街道）应急预案普遍采取“1+6+N”模式，即“1项总体应急预案+6项共有专项应急预案+N项特有专项应急预案”。

（3）编制“1个综合+N个专项”。对于已选择编制综合应急预案的乡镇（街道），根据上级有关部门要求和实际需要，还可针对本地区高发频发的突发事件及情况复杂短期内难以控制消除的重大突发事件风险隐患或重要通用任务，单独编制个别专项应急预案。

6．乡镇（街道）专项应急预案是什么？

乡镇（街道）专项应急预案是乡镇（街道）为应对某一类型或某几种类型突发事件，或者针对重要目标、重大活动等专项工作而预先制定的涉及多个部门职责的工作方案。

乡镇（街道）专项应急预案框架内容一般包括预警信息传播、任务分工、处置措施、信息收集报告、现场管理、人员疏散与安置等。具体形式、要素和内容，可结合实际灵活确定，也可聚焦现场应急处置，简化编制为专项应急处置方案，力求简明实用、操作性强。

7．乡镇（街道）专项应急预案简化形式有哪些？

乡镇（街道）可以结合实际，将专项应急预案简化为专项应急处置方案或在综合应急预案中体现为分灾种应急处置措施，目的是聚焦现场处置或明确特定类型突发事件的应对措施。

（1）专项应急处置方案。是乡镇（街道）综合应急预案

的附件，重点明确突发事件的处置主体、程序、详细措施等。专项应急处置方案内容简单、操作性强，可采取表格、流程图等方式呈现。

（2）**分灾种应急处置措施**。是乡镇（街道）综合应急预案的正文部分，重点描述若干特定类型突发事件的处置措施。

8．乡镇（街道）应急预案的支撑性文件包括什么？

一般包括本单位应急工作手册、应急队伍行动方案、应急处置卡、预案管理制度等。（参考《乡镇（街道）突发事件应急预案编制参考》“6 其他应急预案及支撑性文件”。）

此外，所有独立编制的、侧重于指导突发事件应对的细化方案、流程或应急预案管理类文件，通常也作为应急预案的支撑性文件。

9．乡镇（街道）应急工作手册是什么？

应急工作手册通常包含履行岗位职责、执行具体任务所需要的关键信息，将相关职责任务具体化、流程化、岗位化，落实到内设机构和具体负责人，突出实操性。《突发事件应急预案管理办法》第十七条提出，应急预案涉及的有关部门、单位等可以结合实际编制应急工作手册。

10．乡镇（街道）应急救援队伍行动方案是什么？

乡镇（街道）应急救援队伍行动方案也称行动方案，《突发事件应急预案管理办法》第十七条对其作出了要求。

乡镇（街道）所属的应急救援力量应结合实际，针对需要参与突发事件应对的具体任务编制行动方案或预案，侧重明确

队伍启动响应、现场组织指挥、工作程序、注意事项等内容，确保执行具体任务时快速响应，高效行动。

应急救援队伍行动方案可使用图表等方式予以简化，如应急救援队伍力量编成及任务分工表，包含任务地点、编成单位（队伍分组）、物资器材、抢险任务（工作程序和内容）、责任人（组织指挥）和注意事项等内容。

11．乡镇（街道）应急处置卡是什么？

乡镇（街道）应急处置卡是用来规定某一具体岗位、具体职责和响应措施的卡片式文件，包含一系列简明扼要的响应措施，能够指导该岗位人员的具体行动，帮助重点岗位工作人员高效、有序应对突发情况。

应急处置卡通常由乡镇（街道）应急管理领导机构及其工作小组等有关负责人员、应急救援队伍负责人等重要岗位人员编制使用，如网格员、灾害信息员、护林员、协管员等承担特定应急职责任务的人员，通常可列为应急预案的附件。（参考《乡镇（街道）突发事件应急预案编制参考》“6 其他应急预案及支撑性文件”。）

二、编制程序

12．乡镇（街道）应急预案由谁编制？

（1）负责人牵头组织。乡镇（街道）应急预案一般由乡镇（街道）主要负责人或指定负责人牵头成立编制工作组，组织所属机构、有关单位、上级部门派出机构等人员，制定工作计划，开展应急预案编制工作。

（2）**相关人员积极参与**。应急预案编制工作组可由具备一定政策理论水平、应急处置专业知识或突发事件处置经验，熟悉本地区情况、本单位现有资源与职责范围，熟悉应急预案编制过程和方法，能够把握突发事件应对需要、代表其部门或机构提出切实可行意见的人员参加。建议有关编制人员通过学习、培训、调研，观看应急处置纪实的视频、研究同类突发事件处置案例，邀请有现场处置或应急预案管理经验的人员指导等方式，提高应急预案编制水平。

13．乡镇（街道）应急预案编制程序有哪些？

乡镇（街道）应急预案编制程序包括成立应急预案编制工作组、资料收集、案例分析、风险识别、应急资源调查、应急预案编写、征求意见和审议发布等步骤。（参考《乡镇（街道）突发事件应急预案编制参考》“3 编制程序”。）

（1）**预案编制前开展准备工作**。乡镇（街道）成立编制工作组，确定编制责任人，明确编制小组工作职责和任务分工，并开展资料收集、风险识别、应急资源调查、典型案例分析等前期准备工作。（《突发事件应急预案管理办法》第二十一条明确规定编制应急预案应当“在开展风险评估、资源调查、案例分析的基础上进行”。）

（2）**预案编写时把握定位及结构**。根据本地区主要风险和应急工作实际，统筹考虑相关领域、相邻地区可能发生的突发事件类型及后果影响，确定所编制应急预案的种类、功能定位，明确相应的基本结构及要素，进而研究编写应急预案。

（3）**预案初稿形成后征求相关方意见。**结合实际需要征求相关部门、单位及有关人员的意见建议，并进行修改完善，最终形成的预案文本要按程序审议发布。

预案修订时，涉及组织指挥体系与职责、应急处置程序、主要处置措施、突发事件分级标准等重要内容的，按照上述程序组织进行；仅涉及其他内容的，修订程序可根据情况适当简化。

14. 乡镇（街道）应急预案编制前期工作有哪些？

（1）**收集必要资料。**根据需要收集有关应急管理法律法规、技术标准、突发事件典型案例以及应急预案管理有关要求等材料，收集上级单位制定的应急预案模板范本。

（2）**识别主要风险。**在应急管理、消防救援、林草、水利、自然资源等部门的指导下，识别本地区主要突发事件风险及可能造成的危害程度和影响范围等，明确主要风险，提出针对性风险管控和应急处置建议。乡镇（街道）可结合实际组织所属村（社区）集中力量一并开展风险识别和应急资源调查。

（3）**调查应急资源。**依据风险识别结果和应急工作需要对本地区应急资源状况进行调查，摸清应急资源底数，确保资源充足且能及时到位。必要时，可以开展应急能力评估、调查毗邻地区应急资源等相关工作，还可引入第三方专业机构共同开展应急能力评估与应急资源调查工作，确保成果的客观性和全面性。

（4）**分析典型案例。**整理乡镇（街道）参加突发事件处

置的相关案例，分析相关领域的典型案例。必要时可构建突发事件情景，梳理应对流程、职责任务和处置措施。

15．乡镇（街道）应急预案编制需要收集哪些资料？

（1）**风险清单**。本地区面临的主要突发事件风险清单包括风险类型、点位、影响的设施、人群和功能，如水电气热通信等重要基础设施、重点人群等信息。

（2）**救援需求**。所在地区与突发事件应对相关的限制条件，以及影响处置救援的关键需求和瓶颈点，如地理环境及气象特征、道路通行能力限制等。

（3）**管理职责**。乡镇（街道）应急管理职责任务与上级要求。

（4）**应急资源**。可用的应急救援队伍、专家、物资装备、医疗资源、交通运输、避难场所和通过改造可以利用的应急资源状况，明确应急资源的具体来源和调配方式。

（5）**处置要求**。上级政府应急预案及有关法律法规、政策文件规定中关于乡镇（街道）的预警响应、指挥处置相关保障等相关事项。

（6）**其他相关资料（包括典型灾害事故案例等）**。

16．乡镇（街道）可以使用哪些应急预案模板？

（1）可优先选择所在地上级应急管理部门编制下发的本地区乡镇（街道）应急预案编制模板或者范本。

（2）可参考《乡镇（街道）突发事件应急预案编制参考》“4 综合(总体)应急预案、5 专项应急预案”。

（3）可根据实际情况灵活使用其他有关模板范本。

17．乡镇（街道）应急预案编制是否要做风险评估？

需要做风险评估。《突发事件应急预案管理办法》第二十一条明确规定，编制应急预案应当“在开展风险评估、资源调查、案例分析的基础上进行”。

考虑到乡镇（街道）的职责和能力水平限制，风险评估工作可以简化为风险识别。有条件的乡镇（街道）可组织所属村（社区）集中力量一并开展风险评估或风险识别。上级有关部门组织开展风险评估等形成的成果，可提供基层单位借鉴使用。

18．乡镇（街道）应急预案编制如何开展风险识别？

乡镇（街道）需在上级有关部门的指导下，识别和描述本地区存在的风险，排查并确定各类风险源、风险点、事故隐患、薄弱环节、具体管理问题、重点防护目标等。风险识别过程一般包括：

（1）**识别风险类别。**识别乡镇（街道）可能面临的风险类型，包括自然灾害（如洪涝、干旱、地震）、事故灾难（如交通事故、火灾）、公共卫生事件（如疫情）和社会安全事件（如群体性事件）等。

（2）**排查风险控制点位。**针对风险类别，确定本地区主要风险点位，制定相应的控制措施，明确工作任务和责任。

（3）**确定风险控制清单。**根据具体风险管理工作任务，对已分析和排查出的风险控制点位进行必要的筛选、排除和调整，形成清单。

19．乡镇（街道）风险识别方法有哪些？

（1）**历史数据资料分析。**该方法适用于各类风险。

（2）**系统（或流程）分析。**对于重要的城市运行系统（如水、电、气、热、交通、通信等），有条件的地区可以运用系统分析方法对每一环节可能出现的不利情况进行全面排查列举。也可借鉴事件树分析方法的思路，按事件发展的时间顺序，系统分析事件可能产生的各种后果，定性地了解整个事件的动态变化过程。

（3）**专家经验和讨论会。**通过征求内部、外部专家意见，开展自由联想讨论（头脑风暴法）、座谈和调研等方法，列举可能出现的不利情况。该方法适用于各类风险，特别适用于缺乏历史数据、无法开展系统（流程）分析的风险类型。

（4）**信息收集与事件研判。**通过有针对性的信息收集（包括公开的媒体信息、情报工作、村（居）民意见反馈等）获取最新信息，对事件有关现状和趋势作出判断。可根据不同阶段所面临的不同问题，制定有针对性的信息收集要点，通过研判当前形势和发展趋势，列举可能出现的各类不利情况。该方法适用于各类风险。

20．乡镇（街道）应急预案编制风险识别结果如何使用？

（1）**绘制风险地图。**将识别的风险和隐患点位标注在有关地图上。

（2）**推演灾害情景。**分析乡镇（街道）面临的现实威胁、未来可能的灾害情景。

（3）**梳理应急措施**。梳理对应突发事件情景下的应急措施。

（4）**明确资源需求**。明确应急措施所需的资源需求。

（5）**确定管控责任**。根据突发事件类型和现场应急处置需要，结合各部门法定职能，明确职责分工和责任人，落实防控措施，并做好突发事件信息报告。

21．乡镇（街道）应急预案编制需要调查哪些应急资源？

（1）**应急物资和装备**。调查本地区已有应急物资和主要装备的类型、数量、性能、存放位置、运输和使用条件、管理责任人及联系方式。

（2）**应急避难场所**。调研梳理本地区应急避难场所的位置、容纳人数、管护目标、安置要求、启用条件等。

（3）**应急救援队伍**。调查基层应急救援队伍的人数、负责人、联系人及联系方式、救援类型与专长、驻地位置等。

22．乡镇（街道）如何开展案例分析？

（1）**收集案例**。乡镇（街道）整理收集本地区突发事件应对与处置的相关案例。

（2）**借鉴经验**。借鉴国内外同类突发事件处置工作的成功经验和有效做法。

（3）**梳理任务**。按照突发事件时间线，梳理应对流程、职责任务和处置措施，将经过验证的、最简明实用的应急处置流程、措施和方法吸收到应急预案中。

23．乡镇（街道）编制应急预案需要开展情景构建吗？

推荐基于“情景构建－任务－能力”分析的应急预案情景构建方法。情景构建是以“情景－任务－能力”为主线的分析方法，能够通过情景推演、应急任务和应急能力的梳理分析，明确事件情景应对流程、职责任务和应对措施，进而为应急预案的编制提供科学依据。

有条件的乡镇（街道）可结合实际针对难以消除、控制或防不胜防的主要风险开展应急预案情景构建工作。在具体预案编制之前和过程中，设想并模拟推演乡镇（街道）面临的某一特定类别突发事件的影响范围、危害程度、次生衍生灾害链及其应对过程、任务清单、资源需求、队伍需求、外部救援需求等，作为乡镇（街道）具体专项应急预案处置流程和任务设置的依据。

24．乡镇（街道）综合（总体）应急预案编制过程中需要注意哪些要点？

（1）要参照有关法律、法规、规章、标准及其他有关规定，依据基层政府（或授权）职能履行，立足自身组织体系、应急资源、队伍和能力、灾害事故等实际情况，借鉴典型案例和成功经验。

（2）要结合实际，明确综合性工作安排，灵活设定应急预案体系、框架要素、响应程序和处置措施。

（3）要符合上位应急预案要求，承接上级等有关应急预案赋予的职责任务；同时，指导本地区村（社区）、有关单位应急预案的编制，提出具体要求，确保相关应急预案协调衔接。

25．乡镇（街道）专项应急预案编制过程中需要注意哪些要点？

（1）乡镇（街道）专项应急预案编制前，要通过梳理风险点位,在预案中有针对性地提出风险监测预警和应急处置措施；梳理可用应急资源，摸清底数，明确该类突发事件可调用的资源，查找应急能力方面的不足，并在预案中说明应急保障等情况。

（2）乡镇（街道）专项应急预编制过程中，要参考综合（总体)应急预案和上级政府及其部门相关应急预案确定框架结构，结合实际简化有关编制要素，充实专项行动安排、具体处置措施和附件材料。

例如，河南省基层防汛应急预案强调要做到“六清”，重点灾害类型清、隐患点位重点人群底数清、预警信号响应措施清、应急队伍装备器材清、避险转移安置方案清、险情灾情上报途径清。

26．乡镇（街道）应急救援队伍编制行动方案的主要内容有哪些？

（1）不同情景及事件级别下接报出动流程、力量编成及指挥协同关系。

（2）应急响应任务、具体对策措施和实施步骤，包括在相关应急指挥机构组织下开展紧急抢险救援、人员疏散转移、秩序维护等先期处置工作，配合国家综合性消防救援力量、专业应急救援力量做好应急处置和保障工作,协助做好善后处置、

物资发放等工作。

（3）通信联络、物资装备、人员运输、自身防护等保障措施。

根据需要，还可增加以下内容：

（1）定期开展应急训练、演练。

（2）接报出动、业务培训、应急预案演练、抢险救援等工作记录台账。

（3）参与属地乡镇（街道）、村（社区）组织的安全应急知识传播和宣教工作。

27．乡镇（街道）应急预案应在哪些方面与上级预案衔接？

（1）**组织体系设计。**组织机构与指挥体系要与上级组织指挥体系做好对应或衔接。

（2）**信息报告与预警。**信息报告与预警要在时限、内容、报告对象等方面做好衔接。

（3）**职责任务。**职责任务要在任务分工、落实等方面做好衔接。

（4）**其他方面也需按照上级预案的要求做好衔接。**

28．乡镇（街道）应急预案初稿完成后，应征求哪些单位的意见？

应当结合实际需要，征求预案涉及的上级相关部门（单位）、村（社区）、本地区有关企事业单位、物业公司、相关救援队伍等的意见建议，加强与相关应急预案的协调衔接。（参考《乡

镇（街道）突发事件应急预案编制参考》“3.4 征求意见”。）

29. 乡镇（街道）应急预案编制过程中需要组织桌面推演吗？

鼓励乡镇（街道）在应急预案编制过程中组织桌面推演。桌面推演的形式简单，成本低，在应急预案编制阶段，针对应急预案的主要环节进行推演、检验，可及时发现预案编制内容的不足并修改完善，提高预案的准确性和操作性。

30. 乡镇（街道）应急预案编制完成后需要进行专家评审吗？

有条件的乡镇（街道）在应急预案编制完成后，可根据实际需要，邀请相关领域专家进行评审，对应急预案的合规性、完整性、适用性、操作性和衔接性等方面提出建议，提升应急预案的规范化和应急处置工作水平。条件不具备的，可简化专家评审程序和要求。

31. 乡镇（街道）应急预案编制完成后，如何组织审议工作？

应当由应急预案牵头编制的部门组织审议，通常由乡镇（街道）党委（党工委）、乡镇(街道)政府(办事处)审议通过，主要审议内容包括合规性、完整性、适用性、操作性和衔接性等方面。

32. 乡镇（街道）应急预案的印发要求是什么？

（1）乡镇（街道）综合（总体）应急预案应当以乡镇（街道）党委（党工委）、乡镇（街道）政府（办事处）名义印发，

乡镇（街道）其他类别应急预案可根据上级有关要求和实际确定。（《突发事件应急预案管理办法》第二十五条。）

（2）应当在正式印发后20个工作日内向本单位以及可能受影响的其他单位和地区公开。（《突发事件应急预案管理办法》第二十八条。）

（3）乡镇（街道）应急预案内容有关涉密或不予公开的部分可以删减后向社会公开。

三、编制内容

33. 乡镇（街道）如何确定需要编制的应急预案类型？

（1）**确定预案体系。**乡镇（街道）应结合本地区突发事件应对实际，综合考虑历年突发事件发生情况、所处地区自然环境特点以及风险识别结果，按照实际工作需求和上位应急预案要求，确定本地区的应急预案体系。

（2）**选择预案模式。**确定采用“总体+专项”应急预案模式或者综合应急预案模式。

（3）**筛选内容要素。**根据应急预案编制类型，确定应急预案框架和要素及关联的预案支撑性文件。

34. 乡镇（街道）综合（总体）应急预案中总则包括哪些内容？

（1）**编制目的。**明确编制和实施应急预案要达到的具体目的。

（2）**编制依据。**简述应急预案编制所依据的法律、法规、规章、标准和规范性文件以及相关应急预案等，并按照文件类

型、层级等有序排列。

（3）**适用范围**。说明应急预案适用的空间范围、适用对象等。

（4）**工作原则**。内容应简明扼要、明确具体，要体现出本地区的应急工作特点。

乡镇（街道）也可结合本地区实际，将本部分调整为“总体要求”。

35．乡镇（街道）应急预案编制的主要依据是什么？

（1）**法律、法规、规章和规范性文件**。包括《中华人民共和国突发事件应对法》《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的意见》《突发事件应急预案管理办法》，以及防洪、气象、自然灾害防治、安全生产、消防、公共卫生等有关方面的法律、法规、规章和规范性文件。

（2）**上级文件和上位预案**。主要是指国家有关部门、地方党委和政府及其有关部门发布的相关文件、上位预案、制度标准等。

（3）**其他有关要求**。

36．乡镇（街道）应急预案编制的基本原则是什么？

（1）**依法规范**。编制程序、框架要素和主要内容符合有关法律法规标准等，符合上级政府应急管理相关制度规范。

（2）**简明实用**。立足乡镇（街道）组织体系、应急资源、

队伍和能力、灾害事故等实际情况，借鉴典型案例和成功经验，灵活设定应急预案体系、框架要素、编制程序、响应程序和处置措施，体现先期处置特点，力求简洁明了、切实可行。

（3）**上下衔接**。符合上位应急预案要求，承接上级等有关应急预案赋予的职责任务，指导本地区村（社区）、有关单位应急预案的编制，衔接相关应急预案，体现系统性。

37．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中如何明确应急组织体系？

乡镇（街道）应急组织体系的具体组成形式及表述内容应当根据本单位组织机构设置和上级党委政府有关要求确定，在应急预案中通常按照应急管理领导机构、成员单位、应急工作组等结构，编写应急组织机构相关内容。（参考《乡镇（街道）突发事件应急预案编制参考》“4.2 应急组织体系”。）

（1）**明确应急管理领导机构及职责**。在应急预案中通常明确由党委（党工委）统一领导本地区有关应急组织和突发事件应对工作，或者牵头设立应急管理领导机构，负责落实上级决策部署、完善应急管理机制、组织编制应急预案、落实风险排查防控措施、组织预警及处置行动、加强培训演练及应急准备等突发事件应对工作。《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》强调，乡镇（街道）应当“健全基层应急管理组织体系”“健全常态化管理和应急管理动态衔接的基层治理机制”。

（2）**明确承担具体任务的专门工作力量**。应急预案中应

具体说明承担本乡镇（街道）综合应急管理工作的机构，确定具体承担值班值守、信息综合、预案管理等岗位责任人及主要职责（《中华人民共和国突发事件应对法》第二十二条）。同时，明确承担预警信息传播、应急处置救援、风险防控等职责的单位、机构及主要职责。

（3）明确应急工作组及具体职责。考虑到乡镇（街道）组织机构设置不同，面临的风险、可调用的资源、队伍等有很大差异，应急工作组的设置通常结合突发事件类型和现场应急处置工作需要自主确定，需明确具体职责及负责人。（参考《乡镇（街道）突发事件应急预案编制参考》“4.2.3 应急工作组”。）

38．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中风险防范部分包括哪些内容？

（1）简述主要风险。乡镇（街道）应当在综合（总体）应急预案中简述本地区面临的主要风险。

（2）明确责任部门。明确职责范围内的风险防范监测队伍及人员职责，风险防范的监测队伍及人员通常来源于乡镇（街道）网格员、灾害信息员、气象信息员、基层公安派出所及所属站（点）工作人员等。

（3）确定工作任务。结合实际，开展巡查巡护、隐患排查、信息报告、先期处置、配合上级开展灾情统计等风险防范工作任务。

39．乡镇（街道）应急预案中预警信息接收和传播工作部分包括哪些内容？

（1）**建立传播机制。**乡镇（街道）应急预案应当建立详细、可操作的突发事件预警信息传播与叫应机制，明确预警信息传播责任人员及分包区域，明确预警转发的方式、程序和渠道，如电话、短信、微信、显示屏、广播、鸣锣吹哨、敲门入户等。

（2）**强化应急值守。**乡镇（街道）应当按照上级相关规定，强化汛期、预警等情况下领导带班和24小时值班值守制度。

（3）**确保及时叫应。**落实预警信息传播与叫应工作要求，点对点做好风险提示，确保预警信息传达到相关单位和个人，特别是要明确承担突发事件应对人员的传播工作要求，要针对老、幼、病、残、孕等群体，以及偏远农村、山区等可能存在警报盲区的区域制定专项传播机制，确保预警信息及时准确传递到岗到户到人。

40．乡镇（街道）应急预案中预警响应部分包括哪些内容？

（1）**建立预警响应工作机制。**明确乡镇（街道）配合上级政府开展突发事件预警响应的工作机制，包括畅通预警信息接收渠道，明确在岗值班值守人员及职责，加强重点区域监测检查频次等。

（2）**落实预警响应应急准备。**需要乡镇（街道）完成的应急准备工作包括值班备勤表、高危人员信息表、转移疏散计划、应急物资装备定向前置方案、需要关闭或采取临时措施的

场所清单及上级部门（单位）交办的应急准备工作。

（3）明确预警响应具体措施。下列措施可供参考：乡镇（街道）有关人员、队伍在岗备班，进入待命状态；检查现有物资、装备的有效性，有需要的要做到定向前置；依法关闭或者限制使用易受突发事件危害的场所，控制或限制相关活动；明确转移路线、转移地点、转移方式、转移工作负责人和联络人，及时组织人员转移、疏散、撤离，并予以妥善安置，加强秩序管理，避免人员擅自回流；加强对预判受影响区域内的加油（气）站、学校、幼儿园、医院、养老院、地下空间等重点场所、重要部位和重要基础设施的安全巡查；当确认突发事件发生后，迅速启动应急响应。

41．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中值班值守部分包括哪些内容？

（1）建立值班制度。应急预案中应当明确本单位的领导带班和值班值守制度。

（2）配备通信设备。配备应急值守专用电话，有条件的可配备 370MHz 应急指挥窄带无线通信系统、应急指挥视频系统、北斗短报文终端等。

（3）明确联系方式。明确本地区承担应急处置责任的有关单位、机构、队伍、村（社区）等值班电话，上级有关部门（单位）值班电话、报警电话，以及承担风险监测、协调联络等重要岗位人员联系方式，明确相关工作要求。

（4）加强应急值守。加强应急响应期间和重点时期的值

班值守，并根据响应级别，适当增加人员值守，及时接收相关信息，确保值班人员在岗和值班电话畅通。

42．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中突发事件信息报告部分应明确哪些内容？

明确突发事件信息报告的渠道、流程和要求。

（1）**畅通信息报告渠道**。明确基层信息报告网络，以及网格员、灾害信息员、气象信息员、护林员、协管员等承担特定应急职责任务人员的信息报告任务，鼓励群众及时报告相关信息。

（2）**规范信息报告流程**。明确乡镇（街道）向上级党委和政府、相关应急指挥机构，以及应急管理、消防救援、公安、卫生健康等部门（单位）报告信息的方式、内容、时限和责任人。

（3）**明确信息报告要求**。乡镇（街道）应当确保突发事件信息报告及时、准确、简洁，防止出现迟报、漏报甚至谎报、瞒报信息的现象。突发事件发生后，按照“早发现、早处置、早报告”的要求，立即向上级人民政府及其主管部门或其指定的专业机构报告，必要时可越级上报，并密切关注网上相关舆情。

43．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中突发事件信息报告内容有哪些要求？

（1）**初报要快**。突发事件信息报告内容通常包含发生时间、地点、人员伤亡情况、财产损失情况、影响范围、处置措

施、请示支援事项等。

（2）**续报要准**。续报信息可包括：事发地位置、联系人、人员疏散转移安置情况、事发地道路交通和现场管制情况，现场处置相关部门、单位情况和救援处置队伍情况等，有条件的可以利用视频系统实时向上级部门传送现场音视频信息。

（3）**终报要全**。终报信息应突出全面性，全面报告突发事件基本情况、应对工作、原因分析、经验教训、整改措施和相关建议等情况。

44．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中应急响应是否需要分级？

应急响应通常包括事发后的应急响应和事发前的预警响应。

（1）**结合实际，自主确定事发后的应急响应**。乡镇（街道）应当在综合（总体）应急预案中明确应急响应的程序、启动主体、启动形式与条件等要求，对应急响应是否分级、如何分级、如何界定分级响应措施等，根据本地区实际情况自主确定。必要时，可以综合考虑所发生突发事件产生的影响范围、危害程度、紧急程度和自身应对能力等条件，以及未达到突发事件分级标准的灾情险情，预先设定不同等级的响应模式。

（2）**对照预警，明确事发前的预警响应**。根据上级政府及其部门发布的突发事件预警级别，明确乡镇（街道）依法采取相应的预警响应措施。

例如，北京市乡镇（街道）多将突发事件应急响应分为二

级，河南省荥阳市乡镇防汛应急预案针对四色预警提出四级响应，还有很多地方乡镇（街道）应急响应并不分级。

45．乡镇（街道）应急预案中应急响应职责任务有哪些？

（1）明确应急响应责任主体。需明确赶赴现场组织处置的乡镇（街道）负责人及所属有关机构、应急救援队伍、事发地村（社区）相关责任人，以及协调社会单位参与应急处置的机制。

（2）梳理应急响应职责任务。具体职责任务有：

①第一时间赶赴现场开展先期处置，获取信息，及时上报上级部门，并组织应急救援队伍、调拨应急资源进行处置。

②立即启动应急通信系统，确定专门人员进行信息收集和汇总，明确人员联系方式和收集信息的内容。

③明确保护群众安全的必要防护措施和基本生活保障措施，如紧急疏散撤离范围、方式、路线、程序等，受灾群众的医疗救治、疾病防治、生活救助等工作程序。

④其他必要的职责任务。

46．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中应急处置措施包括哪些？

包括现场指挥、秩序维护、抢险救援、转移安置、救灾救助等，以及与上级有关部门、应急队伍的对接保障等工作。如北京市明确规定了乡镇（街道）的现场指挥处置职责以及与上级“六必到”部门（公安交管、消防、医疗急救、应急、宣传及突发事件应对主责部门）的对接机制。

47．乡镇（街道）综合应急预案中如何确定分灾种应急处置措施的范围和内容？

（1）**明确范围。**在乡镇（街道）综合应急预案中，针对本区域面临的主要风险，明确应急响应与处置措施，并进一步说明重点高发频发突发事件类型的应急处置措施。

（2）**确定内容。**分灾种应急处置措施主要明确本地区的若干分灾种突发事件的应急处置工作责任主体、响应程序和处置措施等处置要点。

48．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中现场指挥部分包括哪些内容？

（1）**赶赴现场，开展处置。**乡镇（街道）负责人及有关人员在接报后立即赶赴现场，成立现场指挥部，组织所属有关机构、派出所、驻地消防救援站、事发地村（社区）相关人员以及可调用的资源力量等，第一时间开展现场先期处置、现场信息收集报告等工作，控制事态发展，注意自身安全。

（2）**接管现场，组织救援。**接管现场指挥，听取居委会、村委会和有关单位自救互救情况，指挥应急救援队伍开展应急处置，组织受威胁群众开展自救互救、转移疏散。

（3）**引导力量，维持秩序。**做好专业应急救援队伍引导、秩序维护、后勤保障等工作。

（4）**及时交接，协同保障。**上级政府及其部门到达现场时，做好工作交接，报告与突发事件相关的地理、环境、人口及其他重要信息，协同做好上级现场指挥部交办工作。

49．乡镇（街道）应急预案中秩序维护部分包括哪些内容？

（1）**划定管控区域，确保安全有序。**乡镇（街道）应当维护好突发事件现场秩序，防止造成进一步的人员伤亡，在公安等部门到达现场前，可结合突发事件的具体影响范围，以突发事件的发生地点为中心，初步划定管控区域，并确定现场秩序维护部门和人员的职责，确保应急处置现场工作安全有序。

（2）**协助专业部门，做好出入管控。**当上级部门、专业队伍或现场指挥部确定管控区域后，做好现场警戒，安排人员协助公安等部门在重要出入口控制人员和物资出入，防止无关人员进入。

（3）**其他与秩序维护相关的工作。**

50．乡镇（街道）应急预案中应从哪些方面明确自身抢险救援工作的有关内容？

（1）**能力范围内。**明确乡镇（街道）可调用的基层应急救援队伍组成和必要分组，开展排除险情、紧急救治、防止次生衍生事件等先期处置任务，突出“救小救早救初期”的基层抢险救援工作特点。

（2）**能力范围外。**明确上级部门及专业应急救援队伍到场后的协同处置和保障措施，并明确提供医疗救助、疾病防治、生活救助的单位信息。

51．乡镇（街道）应急预案中自然灾害转移安置工作需要从哪几个方面考虑？

（1）**编制转移安置方案。**地区内有处在山洪易发区、蓄滞洪区、低洼易涝区、地质灾害隐患点等危险区域，或居住在危旧房屋的受灾害威胁群众，乡镇（街道）应协调指导有关村（社区）开展群测群防、主动避险，并编制转移安置方案。

（2）**明确转移安置原则。**应急预案中明确就近疏散、先人后物、优先自行转移、鼓励投亲靠友等转移安置原则，采取集中、分散安置相结合的方式，向远离危险区域的应急避难场所安置转移避险人员。

（3）**梳理关键环节和要素。**乡镇（街道）应围绕“转移谁、谁组织、何时转、转到哪、如何管理”五个关键环节，明确被转移安置人员，组织实施的责任单位和负责人，转移安置启动条件，转移安置方式、路线、场所，避难场所负责人及被转移安置人员的基本生活与医疗需求、人员安抚、信息统计等工作要求。

（4）**落实具体工作措施：**

①设置明显指示标识或通过广播等多种形式，引导人群快速、有序离开。

②及时更新老、幼、病、残、孕等群体统计名录，针对不同人群特性，落实专项紧急疏散措施。

③在保证安全的前提下，要多次巡查，直至最终确认无人员被困。

④安排人员至疏散点，配合接收应急物资及粮油、食品、水等日常生活用品，配合卫生健康部门开展消毒、防疫等工作。

⑤在疏散人员到达后，及时做好信息录入，确认有无紧急医疗需求等。

⑥维护好安置群众管理秩序，落实治安保障措施。

52．乡镇（街道）应急预案中可选择哪些地方作为应急避难场所？

可以选择本地区学校、体育场馆、酒店、公园绿地、广场、集贸市场、文旅设施、福利院以及乡镇（街道）的办公用房、文化服务中心等公共设施及场地空间，按照《应急避难场所专项规划编制指南》（应急〔2023〕135号）中要求进行建设和管理。

乡镇（街道）应急预案中应明确本地区有关应急避难场所协调使用的程序和要求，同时还应根据室内型和室外型、综合性和单一性，以及紧急、短期和长期等类型应急避难场所的特点，采用表格等方式给出本地区应对地震灾害、地质灾害、洪涝灾害、台风与暴雨灾害、森林草原火灾、生产安全事故等不同突发事件所需启用的避难场所的位置、可容纳人数、物资储备情况等信息。

53．乡镇（街道）应急预案中救灾救助工作包括哪些内容？

（1）灾情核查。做好各村（社区）、有关职能部门报送灾情信息的收集、核查、汇总、分析和上报工作，上报内容包括本地区所发生灾害的时间、地点、灾害种类、人员伤亡和财产损失等情况。

（2）**建立台账**。建立因灾死亡人口、倒塌损坏房屋和需政府救助人口等台账，为开展生活救助和恢复重建提供可靠依据。

（3）**受灾群众转移安置**。组织力量转移受灾群众，安抚遇难者家属和处理善后事宜，救助受灾群众和安置无家可归者。

（4）**基本生活保障**。配合上级部门提供应急、过渡期等生活救助，发放遇难人员家属抚慰金，妥善保障受灾群众基本生活，确保救灾资金的规范管理使用。

（5）**特定人员帮扶**。对特别困难人员，优先纳入救助对象范围，予以重点支持和帮扶。

54. 乡镇（街道）应急预案中联动支援与保障措施部分包括哪些内容？

（1）**建立协调联动机制**。乡镇（街道）应当明确与有关应急救援队伍、企事业单位以及上级应急指挥机构或部门之间的应急联动。

（2）**明确协同处置分工**。乡镇（街道）应当明确上级部门及专业应急救援队伍到场后的协同处置和保障措施。

（3）**移交现场指挥权**。在上级应急指挥机构到达现场后，乡镇（街道）现场负责人及时汇报现场情况，移交现场指挥权。

（4）**协助做好保障工作**。提供安全就近、利于指挥、交通便利的现场指挥场所，必要时可提前选取几处备用场所，协助做好指挥场所运行的相关保障。

55. 乡镇（街道）应急预案中相邻乡镇（街道）区域联动

机制如何建立？

（1）**自行协商建立。**针对可能出现造成跨乡镇（街道）人员伤亡或财产损失的突发事件（如洪涝、森林火灾等），相邻或相关乡镇（街道）通过自行协商建立应急联动机制，及时通报突发事件信息，需要相互支援的可根据突发事件处置需要，在叫应机制的基础上协调联动，做好突发事件的信息共享和应对工作，协同应对区域风险。

（2）**在上级指导下建立。**相邻或相关乡镇（街道）在县级人民政府及其有关部门的指导下建立相互间的联动机制，必要时可针对森林火灾、上下游防洪防汛等突出风险联合制定应急预案或方案。

56．乡镇（街道）应急预案中决定应急响应结束的主体是谁？

（1）按照“谁启动、谁结束”的原则，乡镇（街道）自行处置的突发事件，当现场处置工作完成，事件危害和次生、衍生风险基本消除时，结束应急响应，转入善后阶段，有序组织现场应急队伍和工作人员撤离。

（2）当上级应急指挥机构到场且负责突发事件应急指挥时，由上级应急指挥机构宣布结束应急响应，乡镇（街道）协助做好必要的善后恢复工作。

57．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中善后处置部分包括哪些内容？

（1）**配合制定善后工作方案。**配合上级主管部门制定针

对受灾村（居）民的救助、补偿、抚慰、抚恤、安置等善后工作方案。

（2）**落实补助措施和优抚待遇**。对参与应急处置人员按规定落实补助措施，对在应急处置中受伤或牺牲的人员积极协调落实有关优抚待遇。

（3）**防治疫病和消除环境污染**。配合上级卫生健康部门、生态环境部门开展疫病防治、现场清理和消除环境污染等相关工作。

（4）**灾情统计上报**。配合上级部门开展灾情核查、统计上报受灾情况，明确实际受灾情况，公示或转达灾后工作计划。

（5）**灾后恢复重建**。配合上级部门协助修复受损公共设施，组织群众开展生产自救，给予受损房屋经济扶持，妥善解决因处置突发事件引发的矛盾纠纷，尽快恢复生产生活秩序。

（6）**其他相关工作**。

58. 乡镇（街道）综合（总体）应急预案中评估总结部分包括哪些内容？

（1）**配合上级开展调查评估**。配合上级对突发事件造成的人员伤亡、财产损失、环境破坏等进行全面、系统的调查与评估。

（2）**组织开展总结与复盘评估**。组织参与应急处置工作的本级机构、有关单位及派出机构等人员，复盘突发事件，对应急处置工作过程、成效和问题进行总结和评估（包括所涉及预案中组织机构与职责落实、方法措施的执行情况、合理性分

析以及可行的改进方向和对策措施等），提出改进意见。

（3）**问题改进与动态管理**。根据总结与调查评估结果，对应急处置过程中暴露出的问题进行整改，完善应急预案，实现动态管理。

此外，应急预案中还可对问责与奖惩等予以明确。

59．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中通信保障部分包括哪些内容？

（1）**通信联系方式和方法**。可为乡镇（街道）提供应急通信保障的相关单位及人员通信联系方式和方法。有条件的乡镇（街道）可结合实际，做好本地区可利用的视频会议系统、370MHz 应急指挥窄带无线通信系统、有线电话、卫星电话、北斗短报文终端、广播等通信设施设备保障，将运维保障单位相关人员的联系方式在应急预案中明确。必要时，可建立应急通信小组，确保紧急情况下通信畅通。

（2）**维护保养和使用培训**。乡镇（街道）日常要做好通信装备和系统的维护保养和使用培训，畅通基层应急通信与应急叫应机制的“最后一公里”，确保应急处突时“拿得出、联得上、呼得应”。

60．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中物资装备保障部分包括哪些内容？

（1）**物资装备清单和分布**。本地区实际储备和可调用的应急物资装备的类型、数量、性能、存放位置、运输方式及使用条件、管理责任人及其联系方式等，物资装备列表、分布图

等可在预案附件中列出。应急物资配备参考《国家防灾减灾救灾委员会办公室关于进一步加强应急抢险救灾物资保障体系和能力建设的指导意见》附件“地方各级应急物资储备指导目录”。

（2）**物资装备协调调用机制**。有条件的乡镇（街道）在应急预案中可以建立与本地区企事业单位、相邻乡镇（街道）或上级的物资装备保障及协调调用机制，明确协同保障内容和协调机构，推动共建共享储备资源和应急物资保障队伍，定期开展跨区域保障联合培训与演练，协同开展应急响应与抢险救援救灾行动，还可配备小型、轻量的新型技术装备。

（3）**日常管理和维护要求**。物资装备的采购、仓储、调运、出入库、发放、盘点、回收、报废等日常管理和维护要求及使用培训要求。

61．乡镇（街道）综合（总体）应急预案中应急队伍部分包括哪些队伍？

（1）**基层应急救援队伍**。一般可将本地区的基层警务人员、医务人员、乡镇（街道）专职消防队员、民兵、预备役人员、物业管理人员、保安员，所辖地区内企事业单位的应急救援队伍以及志愿者等纳入本地区的应急救援队伍。

在预案中要列出基层应急救援队伍的人数、负责人、联系人及联系方式、救援类型与专长、应急救援物资与装备等，明确队伍在应急状态下的职责任务、编组以及日常培训演练相关内容。

（2）**本地区可协调请求支援的队伍。**预案中应当明确本地区可协调支援的消防救援队伍、专业应急救援队伍、社会应急力量等，列出联系人、联系方式、救援类型与专长等；同时明确应急联动、协同处置和保障措施。

（3）**专家队伍。**有条件的乡镇（街道）可在应急预案中明确支持或参加应急响应的专家或有特定技术专长的人员，列出姓名、专业特长、联系方式等。

62．乡镇（街道）应急预案管理是否需要在综合（总体）应急预案中明确？

通常需要在综合（总体）应急预案中明确。如果应急预案管理内容较多，也可单独制定预案管理制度。预案管理的主要内容包括规划、编制、审议、发布、备案、培训、宣传、演练、评估、修订等环节。

63．乡镇（街道）应急预案的附件包括哪些内容？

（1）**相关图纸。**如本地区行政区划图、防火防汛防台风等形势图、风险点分布及应急疏散示意图、人员转移表（图）、应急处置流程图等。

（2）**相关表格。**风险清单表、任务清单表、应急物资装备列表、应急队伍列表、重点防护部位清单表、指挥机构联系方式表等。

（3）**相关方案。**相关专项应急处置方案、重点岗位应急处置卡等。

（4）**其他必要附件。**如重点部位、重要人员清单等。

四、预案管理

64．乡镇（街道）应急预案备案要求是什么？

乡镇（街道）应急预案应当直接送达所属县（区）人民政府应急管理部门，由其承担备案办理工作，同时根据预案类型抄送所属县（区）人民政府的有关业务主管、监管部门。（《突发事件应急预案管理办法》第二十六条。）

65．乡镇（街道）应急预案宣教培训工作如何开展？

（1）对管理人员和应急队伍的培训。按照《突发事件应急预案管理办法》第三十条规定，乡镇（街道）应当将应急预案培训纳入领导干部、应急队伍等人员的日常培训内容。培训形式包括编发培训材料、举办学习班、开展工作研讨、开展应急演练、情景教学等。培训目的是使参训人员掌握预案的职责分工、处置流程和处置措施等，并确保乡镇（街道）应急预案不会变成“抽屉预案”“墙上预案”，编制完成能发挥真实的宣教培训作用。

（2）对社会公众的宣教培训。对需要公众广泛参与的非涉密、主动公开类应急预案，应当充分利用各类媒体广泛宣传。宣传形式包括编印手册、海报、挂图、横幅、短视频、案例警示等在户外电子屏、村（社区）微信群、宣传栏等广泛投放，或充分发挥乡镇各级干部、网格员、灾害信息员、大学生村官、支教教师等的作用，推动安全宣传进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭，提升社会公众的风险防范意识和自救互救能力。

66．乡镇（街道）应急预案演练如何开展？

（1）**演练准备阶段**。明确应急预案演练的目的和期望达到的效果；分析演练需求，与本地区的风险、环境相结合，确定需锻炼的技能、需完善的应急处置流程、需进一步明确的职责等；明确应急预案演练的内容、演练方式和时长。

（2）**演练实施阶段**。对参演人员做好演练动员和培训，确保所有演练参与人员掌握演练规则、演练情景和各自在演练中的任务；熟悉应急通信器材工具、应急装备的操作和使用，畅通自有通信设备链路；做好演练进程控制和安全保障，采取必要的措施维护秩序和确保人员安全。

（3）**演练评估与总结阶段**。组织复盘，总结问题，纠偏查漏，及时修订预案，使预案更具有指导性、操作性、可行性、适应性。

67．乡镇（街道）每年应该组织几次应急预案演练？

乡镇（街道）每年至少组织开展1次以先期处置、转移避险、自救互救为重点内容的综合演练，每3年至少进行1次专项应急预案演练，高风险地区还要加强防汛、防台风、避震自救、山洪和地质灾害避险、火灾逃生等专项演练。（《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的意见》第十三条、《突发事件应急预案管理办法》第三十二条。）

有条件的乡镇（街道）可适当提高应急预案演练频次。

68．乡镇（街道）实战演练和桌面演练的优缺点？

实战演练具有实操性和体验性强、情景更真实、技能检验

更全面等优点，但对场所、队伍、装备等的要求相对较高，实施过程相对复杂，成本投入较大。桌面演练通常在室内完成，有成本低、安全性高、灵活性强、可重复等优点，但无法对队伍、装备进行真实的拉动和测试。

乡镇（街道）可结合实际，在开展预案编制、业务培训、响应磨合与机制完善等工作时选择桌面演练的方式，简化组织实施过程，减少经费、装备投入要求。

69．乡镇（街道）高风险地区为什么要加强专项应急演练？

高风险地区由于地理位置、地质条件等因素，更容易遭受洪涝、台风、地震、山洪、地质灾害、森林火灾等自然灾害的侵袭。因此，应当开展不同类型灾害下的应急疏散与避险逃生演练，增强全民的防灾意识，检验和完善应急预案，锻炼应急救援队伍，增强基层组织应急处置能力。

自然灾害易发区域所在地人民政府，应当有针对性地组织开展应急预案演练。（《突发事件应急预案管理办法》第三十二条）

70．乡镇（街道）应急预案评估有哪些形式？

（1）**定期评估**。负责预案管理的部门可建立预案定期评估制度，分析评价预案内容的针对性、实用性和可操作性，实现应急预案的动态优化和科学规范管理。

（2）**基于应急演练的评估**。按照应急预案创设模拟真实的应急处置情景，开展全过程预案演练及评估，检验应急预案

的合理性、可行性以及相关部门单位和人员对预案的掌握运用情况。

（3）**基于突发事件处置的评估。**通过突发事件复盘，对应急处置工作过程、成效和问题进行全面分析评估，包括所涉及预案中体制机制、方法措施的执行情况、合理性分析以及可行的改进方向和对策措施等，也就是结合特定应急处突活动所暴露出的预案方面存在的问题对预案进行评估。

71．乡镇（街道）应在何种情况下开展应急预案修订工作？

（1）有关法律、法规、规章、标准、县（区）应急预案中的有关规定发生重大变化的。

（2）行政区划发生变化的。

（3）应急指挥机构及其职责发生重大调整的。

（4）本地区或同类地区风险发生重大变化的。

（5）本地区产业、人口、建筑、交通等发生重大变化的。

（6）应急队伍、物资等重要应急资源发生重大变化的。

（7）在突发事件实际应对和应急预案演练中发现问题需要作出重大调整的。

（8）预案制定单位认为应当修订的其他情况。

需要注意的是，人员姓名、联系方式等变化频率相对较高的信息尽量以附录附件的形式编制，以降低预案修订频次和复杂性。

72．乡镇（街道）如何做好应急预案的有效实施？

（1）**配备应急资源**。通过预案实施，规范应急体制和工作机制，完善处置措施，加强人员和装备物资等应急准备，将组织机构与岗位责任细化到人,物资装备账实相符、随时可用。同时，将应急预案编制、培训、宣传、演练、评估等所需经费纳入预算统筹安排。

（2）**加强教育培训**。人员和应急资源到位后，应围绕预案对人员进行培训，使之熟悉预案内容和自身职责，掌握资源运用方法技能。

（3）**强化预案演练**。组织开展桌面或实战等形式的应急预案演练，检验预案自身的针对性和可操作性，查找应急预案存在的不足，检验突发事件应急处置的程序和方法，进而完善应急预案和有关机制流程。

（4）**做好评估总结**。预警信息发布或突发事件发生后，依据预案及时启动预警响应或应急响应,开展风险防范和处置救援行动。应急结束后要复盘评估，紧盯问题“不二过”，强化准备，完善机制，提出预案修订建议。

第二篇 村（社区）应急预案编制管理

一、预案类型

73. 村（社区）为什么要编制应急预案？

（1）法治要求，职责所在。《中华人民共和国突发事件应对法》第二十二条规定，村（社区）依法协助人民政府和有关部门做好突发事件应对工作；《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的意见》提出，村（社区）要加强群防群治、联防联治机制建设，完善应急预案；《突发事件应急预案管理办法》第十五条、第二十六条对村（社区）应急预案编制、备案等提出明确要求。

（2）自救互救，第一响应。村（社区）是突发事件应急处置的前沿阵地，应急预案是村（社区）做好突发事件应急准备、组织应急救援工作的重要指引和行动指南。

74. 村（社区）应急预案的功能定位是什么？

（1）作为村（社区）“两委”组织突发事件应对的工作方案，突出组织动员。村（社区）是基层自治组织，应建立以组织动员为核心的应急处置机制。在应急状态下，由村（社区）“两委”统筹调配本区域各类资源和力量，组织开展先期处置工作。

（2）作为村（居）民自救互救的行动方案，突出联防联

动。村（社区）是预警信息发布传播的“最后一公里”和突发事件应急处置的“第一现场”。通过编制应急预案，突出明确预警响应、信息报告、转移避险、互救互助等关键内容，实现村（居）民自救互救能力与村（社区）组织动员能力的有效联动，确保做到早发现、早报告、早防范、早处置、早解决。

75．村（社区）是否需要建立应急预案体系？

村（社区）不需要建立应急预案体系。

村（社区）一般只需要编制综合性的应急预案（如天津市、广东省等地基层单位应用的“一本通”“一案通”等）。其中，既包括综合性工作安排，分灾种事件的具体的响应程序和处置措施，也包括与应急响应相关的附件，例如应急通讯录、风险点位、应急救援队伍、应急物资装备、重点区域和人员等基础信息台账清单，以及有关处置操作手册、处置流程图、应急处置卡等，并及时动态更新。

此外，根据应急管理、卫生健康等部门或乡镇（街道）要求，或结合本区域主要风险实际，也可另外编制单一灾种的应急预案。

二、编制程序

76．村（社区）应急预案的编制程序包括哪些工作？

包括成立编制工作组、风险识别与应急资源调查、编制预案、征求意见、审议发布等步骤。（参考《村（社区）突发事件应急预案编制参考》“2 编制程序”。）

（1）**编制准备**。明确编制人员的工作职责和任务分工，制定工作计划，搜集有关资料和相关预案模板范本，开展风险识别和应急资源调查等工作，根据需要请乡镇（街道）提供支持指导。

（2）**预案编写**。紧密结合本区域实际情况和具体职责任务开展编写工作。

（3）**征求意见**。预案初稿形成后，结合实际需要征求乡镇（街道）等相关部门、单位及有关人员的意见建议。

（4）**审议发布**。根据意见反馈情况进一步调整完善后，按程序审议发布并备案。

77．如何理解村（社区）应急预案的编制原则？

按照《突发事件应急预案管理办法》第十五条要求，村（社区）应急预案坚持灵活、简明、实用的原则。

（1）**灵活**。村（社区）应急预案的形式、要素和内容可结合实际灵活确定。

（2）**简明**。村（社区）应急预案的语句表述简练，可通过图、表、列项等更简单直观的方式呈现。

（3）**实用**。村（社区）应急预案突出自救互救和疏散转移，做到措施明确、任务到人。

78．村（社区）应急预案由谁编制？

（1）**负责人牵头组织**。通常由村（社区）主要负责人担任组长的工作组编制。组长需明确工作组人员任务分工，并组

织开展应急预案编制工作。

（2）**相关人员积极参与。**根据编制工作需要，工作组可邀请具有现场处置或应急预案管理经验的人员，也鼓励选择有经验的网格员、小区物业、楼长、志愿者、居民代表等人员参与预案编制工作。

79．如何梳理村（社区）主要风险隐患？

（1）**依据上级指导。**在乡镇（街道）、上级专业部门或有关单位的指导下，通过排查、研讨等方式梳理本区域主要风险隐患。例如，位于山区的村庄可能面临山洪、滑坡等自然灾害的风险；靠近化工厂的村（社区）可能面临危险化学品泄漏事故的风险等。

（2）**依托专业部门。**依托乡镇（街道）及专业部门对村（社区）下发的风险隐患台账（如防汛积水点、建筑危房、特殊群体等），梳理辨识主要风险隐患。

（3）**参考同类案例。**可参考本区域及相邻或相类似村（社区）已发生的历史灾害类型、群众反馈或物业公司等检查出的问题，梳理辨识主要风险隐患。

80．如何梳理村（社区）应急资源？

（1）**明确资源类型。**应急资源类型一般包括可利用的应急队伍、志愿者、共建单位、物资、装备、交通运输工具、避难场所等。

明确应急资源的具体来源和调配方式，确保资源充足且能

及时到位，必要时还可引入第三方专业机构参与评审，增强客观性。

（2）**分类制作清单**。应急资源清单一般包括《应急队伍清单》《应急救援装备清单》《应急物资清单》和《避难场所清单》等。

81．村（社区）应急预案如何征求意见？

村（社区）根据实际需要征求乡镇（街道）、村（社区）居民代表和区域内有关单位、物业公司、救援队伍的意见建议。

82．村（社区）应急预案如何审议、备案和公布？

（1）应急预案编制工作组将应急预案文稿、征求意见情况、编制工作说明等有关材料，报村（社区）审议。

（2）根据《突发事件应急预案管理办法》第二十六条规定，村（社区）应急预案报乡镇（街道）备案。

（3）村（社区）应急预案可通过广播、宣传栏、微信、入户等方式，向本村（社区）居民公布。

三、编制内容

83．村（社区）应急预案的基本框架是什么？

通常包括适用范围、应急组织机构、信息接报与预警、应急处置、分灾种处置要点、应急保障、预案管理、附件等内容，可根据实际需要进行增减调整。

84．村（社区）应急预案中应急组织机构部分应明确哪些内容？

村（社区）可结合实际自主决定是否成立应急领导小组。

（1）成立应急领导小组的，应明确应急组织机构的构成与主要职责。村（社区）主要负责人担任组长，成员可以由“两委”班子成员以及其他有关人员组成，主要职责通常包括：组织制定村（社区）应急预案；防范化解本区域主要风险隐患；组织开展预警响应、先期处置，协助上级开展应急救援、现场秩序维护、善后处置、管理发放应急物资等工作；组织开展应急预案演练和宣教培训工作。应急领导小组可结合实际，设置若干工作小组，如综合小组、应急救援与转移安置小组、秩序维护小组、后勤保障小组等，分别明确小组负责人、成员、职责和联系方式等。

（2）不成立应急领导小组的，可直接沿用村（社区）日常管理体制机制，充分发挥“两委”领导班子职能作用，明确各岗位的应急职责；也可明确若干工作小组，在“两委”领导下开展应急管理工作。

85．村（社区）应急预案中风险防范部分应明确哪些内容？

（1）**简述主要风险。**村（社区）应当在综合（总体）应急预案中简述本区域的主要风险隐患和危险源。

（2）**确定责任人和主要任务。**明确风险监测与报告的职责任务与责任人，同时明确“对于可能导致突发事件发生的风险和苗头信息、预警和险情信息应当及时报告”。

（3）**选取风险的体现形式**。风险隐患梳理工作形成的相关成果可在预案中以图表形式体现，如村（社区）风险辨识清单，即包含主要风险点位、主要风险类型、风险管控措施、风险管控负责人等内容的表单，有条件的可形成风险隐患“一张图”。

86．村（社区）应急预案中信息报送部分应明确哪些内容？

（1）**信息报送主体**。村（社区）“两委”主要负责人或其指定人员。

（2）**信息报送对象**。一般包括所在乡镇（街道）、县级有关部门或110、119、120等报警和急救电话，根据需要及时通知本区域受威胁的相关单位和群众。

（3）**信息报送的程序**。

①村（社区）“两委”接报群众报送突发事件信息后，首先简要核实并了解事件的基本情况和影响范围。

②对事件进行初步评估，了解可能造成的危害。

③及时向相关部门或领导上报事件情况。

④在事件处理过程中，持续关注事件发展情况，及时上报进展和变化。

（4）**信息报送的要求**。首报要快，主要报告突发事件发生的时间、地点、造成损失等基本情况；同时，对于人员伤亡或被困等其他重要情况主动核实并续报，根据需要向上级有关

部门或救援机构紧急呼救或请求支援。

87．村（社区）应急预案中预警部分应明确哪些内容？

明确预警信息的接收和传递等内容，即如何接收预警信息和收到预警信息后怎么传、通过什么方式等。

（1）预警信息的接收。明确村（社区）的领导带班和值班值守制度，有关责任人员要保持通信联络畅通，及时接收上级有关部门发布的预警和警报信息，密切关注广播、电视、互联网媒体播发的预警信息。

（2）预警信息的传递。明确接到预警信息后的传递措施、负责人和工作任务，以及针对老、幼、病、残、孕等群体和学校、养老院等特殊场所的传递措施。传递方式可通过广播、显示屏、宣传栏、微信、电话、“大喇叭”、警报器、锣鼓或组织人员逐户通知等，最大限度扩大预警信息传递范围、落实预警叫应机制，确保到岗到户到人。

88．村（社区）应急预案中响应程序部分如何编写？

以下提供应急响应程序示例，村（社区）可在预案编制过程中根据实际进行调整：

（1）信息上报。村（社区）人员发现突发事件，第一时间拨打119、120等报警电话，并向村（社区）上报信息。

（2）信息核实与先期处置。村（社区）“两委”立即核实情况，协调组织村（社区）应急救援力量开展转移安置人员、控制危险源、管控现场等处置措施，并向乡镇（街道）、有关

上级部门报告，根据现场情况请求支援。

（3）**提供应急保障**。乡镇（街道）、上级部门、专业救援力量抵达现场后，村（社区）应及时主动报告有关情况，为实施应急处置和开展救援工作提供必要保障。

89．村（社区）应急预案中先期处置部分如何编写？

以下提供先期处置示例，村（社区）可在预案编制过程中根据实际进行调整：

（1）**秩序维护**。根据现场需要，组织村（社区）民兵、物业保安等人员协助有关部门做好划定警戒区域、维持现场秩序和引导救援车辆等工作。

（2）**疏散转移**。对于受到灾害威胁的群众，及时组织转移和疏散至安全地或紧急避难场所，对老、幼、病、残、孕等群体进行优先安置，应确定专人负责叫应叫醒和转移安置。

（3）**协助救援**。在确保安全的条件下，村（社区）应急队伍协助到场专业救援队伍开展应急抢险救援。

（4）**人员救治**。对转移到安全地带的伤员进行初步检查、监护及救治，并向医疗急救机构告知伤者基本情况，争取救治时间，适时开展心理安抚和疏导工作。

（5）**物资保障**。筹集或申请上级帮助解决食品、饮用水、衣被、医疗、住宿等基本生活物资，也可与辖区内超市、小卖部等建立协调机制，确保紧急转移安置和需紧急生活救助人员得到妥善安置救助。

（6）**宣传引导。**做好现场舆情收集、灾情统计、宣传引导及安抚工作。

90．高风险地区村（社区）应急预案中的疏散转移部分应明确哪些内容？

明确主要危害及受威胁人员、疏散转移路线、转移方式、转移联系人、转移车辆及联系人、应急救援物资和安置地点等信息，并建立相应图表。

（1）**联系方式。**针对村（社区）特殊群体要制定“应急一对一帮扶”台账，明确居民联系方式、工作人员联系方式和转移方式。

（2）**疏散路线和方式。**村（社区）预先明确安置地点、设定转移路线、疏散方式等，需要车辆疏散的，应提前明确转移车辆的联系方式等信息。

（3）**应急救援物资清单。**疏散所需的应急救援物资清单主要包括担架、扩音器、警报器等的数量、规格、存放位置等，确保需要时能够随时调用。

（4）**高风险地区的村（社区）强化准备。**受山洪、泥石流、森林草原火灾等自然灾害威胁或危险化学品工厂、尾矿库周边等高风险地区的村（社区），尤其要强化人员疏散转移避险措施，必要时单独制定疏散转移避险工作方案。

91．村（社区）应急预案中分灾种处置要点部分应明确哪些内容？

（1）**分灾种处置责任主体。**明确村（社区）“两委”相关职责任务及其负责对接上级应急管理、卫生防疫、消防救援、公安、水电气热管理等相关部门、单位的责任人。

（2）**分灾种响应程序。**根据灾害类型，向乡镇（街道）和处置责任主体上报事故信息；开展先期处置和自救互救；协助处置责任主体开展后续应急保障工作。

（3）**分灾种应急处置措施。**《村（社区）突发事件应急预案编制参考》“3.4.3 分灾种处置要点”中提供了地震地质灾害、防汛、火灾、水电气热事故、传染病疫情等类别突发事件应急处置要点的示例，村（社区）可在预案编制过程中根据实际进行调整。

对于危害严重、影响范围大的灾种事件，村（社区）可编制应急处置流程图，直观展示本区域单一灾种应急处置的流程，必要时单独编制应急处置工作方案，并以应急预案附件的形式体现。

92．村（社区）应急预案中应急支援部分应明确哪些内容？

（1）**应急支援力量的联系方式。**明确与乡镇（街道）、能够提供应急支援的单位、有关专业救援队伍、社会救援力量、医疗机构、临近村（社区）等的联系方式。

（2）**联络责任人。**明确本村（社区）具体负责与上述可提供应急支援单位联络的人员，以便在需要时获得支持和资源。

（3）**应急支援到达后的主要任务。**明确所在地乡镇（街道）或上级部门到达现场后，及时汇报现场情况，服从统一指挥和管理，协助开展现场处置，做好相应保障工作。

93．村（社区）应急预案中响应结束部分应明确哪些内容？

（1）**响应结束的时机。**村（社区）响应结束应当根据上级应急指挥机构的研判结果和要求结束应急响应,及时终止有关应急措施。

（2）**善后工作内容。**按照上级要求协助做好善后处置工作，具体可包括接收并分配救灾物资；协助开展灾情核查；协助开展受灾村（居）民的救助、补偿、抚慰、心理疏导、抚恤、安置等善后工作；协助开展疫病防治、环境污染消除等相关工作;协助上级部门尽快恢复生产生活秩序;及时开展复盘总结，收集村（居）民意见建议，根据需要修订应急预案。

94．村（社区）应急预案中队伍保障部分应明确哪些内容？

（1）**应急队伍的构成。**村（社区）通常组建以主要负责人或指定人员为队长，依托“两委”班子成员、驻村工作组成员、党员、民兵、村（社区）民警、治安员、网格员、灾害信息员、护林员、企事业单位人员、志愿者等组建的基层应急救援队伍。

（2）**应急队伍的职责和任务。**承担日常安全巡查巡护和

突发事件先期处置的任务，主要负责传递预警信息、开展自救互救、转移安置人员、道路引导，协助做好秩序维护、物资发放等工作。

（3）**村（社区）应急队伍清单。**通常包含人员名单、联系方式等内容，可以村（社区）应急预案附件的形式体现。

95．村（社区）应急预案中物资保障部分应明确哪些内容？

（1）**物资储备方式。**村（社区）和物业公司自储、与附近商超协议代储、鼓励居民自行储备部分物资等。应急物资配备参考《国家防灾减灾救灾委员会办公室关于进一步加强应急抢险救灾物资保障体系和能力建设的指导意见》附件“地方各级应急物资储备指导目录、家庭应急物资储备指导目录”。

（2）**物资储备场所。**依托本区域或周边应急物资储备库（点）、医疗救护站、微型消防救援站、党群活动中心等场所，同时配置应急物资装备，包括通信设备（卫星电话、370MHz 应急指挥窄带无线通信系统、北斗短报文终端等）、车辆、救援装备工具等。

（3）**物资储备台账。**包含救援装备和物资的名称、储备地点、种类、数量和负责人姓名及联系方式等内容，可以应急预案附件的形式体现。

96．村（社区）应急预案中场所保障部分应明确哪些内容？

（1）**场所基本信息**。根据本区域条件，选择安全空旷的公共场地或学校、文体场馆等场所作为紧急避难场所，明确地点、负责人、联系方式、容纳人数和必要的设施等。

（2）**场所日常管理**。如加强对可用应急避难场所的宣传工作，确保在紧急情况下能够有效使用。

（3）**场所疏散路线**。明确村（居）民至避难场所的主要路线，可以村（社区）应急预案附件的形式体现。

97．村（社区）应急预案的附件包括哪些内容？

村（社区）应急预案附件可包括村（社区）基本情况、通讯录，应急救援队伍、应急物资装备、重点区域和人员的清单，有关处置方案、操作手册、流程图、处置卡（明白卡）等，以及其他为应急预案执行提供支持或参考的文件。

98．村（社区）应急处置卡的编写要点是什么？

卡片重点标明不同岗位人员的主要动作、措施、需联络人员和联系方式，还可通过颜色等方式区分不同岗位，注重简明实用、便于携带、方便培训等。

四、预案管理

99．村（社区）如何开展应急预案宣教工作？

（1）**专人解读预案**。“两委”班子主要负责人或指定人员为承担处置职责的有关人员解读预案，明确责任。

（2）**参加演练体验**。组织村（居）民开展应急预案演练等体验活动，加深村（居）民对应急预案的熟悉程度。

（3）**发放印刷制品。**通过张贴安全海报、发放温馨提示、面对面宣传安全知识等形式进行宣传。

（4）**入户宣讲巡查。**依托村（社区）“两委”班子成员、安全生产信息员、网格员、楼栋长、志愿服务者，在村（社区）范围内开展安全巡查和入户宣传活动。

100．村（社区）开展应急预案演练的工作流程是什么？有无频次要求？

村（社区）每年至少组织1次综合演练，高风险地区要加强防汛、防台风、避震自救、山洪和地质灾害避险、火灾逃生等专项演练。（《中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步提升基层应急管理能力的意见》第十三条。）

（1）**确定演练类型。**村（社区）可结合地区风险实际，确定演练形式及突发事件类型，如地震、地质灾害、森林草原火灾等先期处置演练、火灾逃生演练、防汛转移避险演练等。

（2）**制定演练方案。**明确演练的时间、地点、内容、参与人员，以及演练场景、科目、流程、要求、安全措施等内容。

（3）**组织演练实施。**定期组织辖区村（居）民开展应急预案演练，重点围绕先期处置、转移避险、自救互救等重点内容进行综合演练，提高其自救互救能力。

（4）**演练评估总结。**演练结束后，对演练过程进行评估和总结，发现问题和不足之处，并及时进行改进和完善。

101．村（社区）在何种情况下开展应急预案修订工作？

村（社区）有下列情形之一的，应当及时评估和修订应急预案：

（1）法律、法规、规章、标准中的有关规定发生重大变化。

（2）村（社区）行政范围发生变化。

（3）村（社区）面临的风险发生重大变化。

（4）村（社区）重要应急资源发生重大变化。

（5）村（社区）在应急预案演练和事故应急救援中发现需要修订预案的重大问题。

（6）编制单位认为应修订的其他情况。